

Protokoll

Brukerutvalg:	Helse Sør-Øst RHF
Møtested:	Hamar
Dato:	8. februar 2023 kl. 10.15 – 16.15 9. februar 2023 kl. 08.30 – 14.00

Fra brukerutvalget:

Aina Nybakke	Leder
Odvar Jacobsen	Nestleder
Dagfinn Haarr	
Egil Rye-Hytten	
Faridah Shakoor Nabaggala	Forfall dag 2
Fredrik Nilsson	Forfall
Heidi Skaara Brorson	
Heidi Hanssen	
Kjartan Thøring Stensvold	Gikk kl 13.00 dag 2
Lilli-Ann Stensdal	
Sebastian Blancaflor	Gikk kl 15.00 dag 1
Sondre Bogen-Straume	

Fra administrasjonen møtte:

Ida-Anette Kalrud	rådgiver
Knut Even Lindsjörn	avdelingsleder samhandling og brukarmedvirkning

Innledere:

019-2023 Terje Rootwelt, administrerende direktør og Ulrich Spreng, fagdirektør Helse Sør-Øst RHF
025-2023 Beate Vik, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
026-2023 Kirsti Tørbakken, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
027-2023 Olaf Gresvik, Finansanalytiker Helse Sør-Øst RHF
029-2023 Gunvor Øfsti, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
030-2023 Signe Hveem, spesialrådgiver HMS og samfunnsansvar og Nina Roland, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF

031-2023 Signe Hveem, spesialrådgiver HMS og samfunnsansvar Helse Sør-Øst RHF

032-2023 Frode Bie, fagsjef og Cecilie Skule, avdelingsleder Helse Sør-Øst RHF

033-2023 Ole Tjomsland, prosjektdirektør Helse Sør-Øst RHF

016-2023	Godkjenning av innkalling og sakliste
-----------------	--

V E D T A K

Godkjent.

017-2023	Protokoll brukerutvalgets møte 17. og 18. januar 2023
-----------------	--

V E D T A K

Godkjent.

019-2023	Referat arbeidsutvalgets møte 25. januar 2023
-----------------	--

V E D T A K

Til orientering.

019-2023	Dialog/orienteringer fra Terje Rootwelt, administrerende direktør og Ulrich Spreng, fagdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Dialogpunkter:

- Styresak 008-2023 Revidert styringsramme for Nytt sykehus i Drammen.
- Økonomien ved helseforetakene, herunder spesielt tilbudet innen psykisk helse for barn, unge og voksne
- Digital hjemmeoppfølging - rammeavtale med seks leverandører
[Styrker arbeidet med digital hjemmeoppfølging - Helse Sør-Øst RHF \(helse-sorost.no\)](https://helse-sorost.no)

V E D T A K

Til orientering.

020-2023	Erfaringsutveksling
-----------------	----------------------------

Brukerutvalgets medlemmer har i perioden deltatt i:

- Kontaktperson i brukerutvalg
 - Martina Hansen Hospital
 - Sykehuset Telemark HF
- Regionalt samhandlingsnettverk.
- Styringsgruppemøte regional del av intensivopdraget.
- Fagplan fys. med og rehabilitering
- Brukerråd RKE
- Fagråd rehabilitering
- Styringsgruppe Helselogistikk
- Styringsgruppe Fagplan habilitering barn og unge
- Regional brevgruppe
- Regionalt prosjekt Finne frem i Helse Sør-Øst RHF
- Videreutvikling Sykehuset Innlandet HF
- Ekstra anskaffelse TSB
- Regional prosjektgruppe henvisningsmottak
- Digitale innbyggertjenester
- Framskrivning somatikk
- Nasjonal gruppe for regranskning av mammografi og livmorhalsprogrammet
- Hovedprosesser
- Sikkerhetspsykiatri
- Ekstraordinært styremøte Helse Sør-Øst RHF
- Regionalt innsatsteam for pasientsikkerhet og kvalitetsarbeid
- Regional kompetansetjeneste for kroniske smerter, referansegruppe
- KLINBEFORSK (Klinisk behandlingsforskning), programstyret
- NorTrials, rådgivende gruppe
- Programkomite for regional konferanse, pasient- og pårørendeopplæring
- Programkomite leder/nestledersamling ungdomsråd

V E D T A K

Til orientering.

021-2023	Konferanser, invitasjoner og deltagelser
-----------------	---

V E D T A K

Oppnevninger

Gabriella Jurisic Ottesen foreslås til arbeidsgruppe samarbeid Statped om leppe-, kjeve og ganespalte

Oppnevninger i perioden

Dagfinn Haarr og Fredrik Nilsson er foreslått til anskaffelse innen TSB

022-2023	Saker til orientering, innkommet post
-----------------	--

Protokoll/referat brukerutvalgsmøter helseforetak:

1. Sykehuset i Vestfold HF
2. Sørlandet sykehus HF
3. Sykehuset Innlandet HF
4. Sykehuset Østfold HF
5. Vestre Viken HF
6. Martina Hansen Hospital

Protokoll/referat ungdomsråd helseforetak/sykehus:

7. Akershus universitetssykehus HF

Andre orienteringer:

8. Årsrapport Ungdomsrådet Sykehuset Innlandet HF
9. Årsrapport brukerutvalget Martina Hansen Hospital

Innspill/dialog i møte:

Positivt med årsrapport og protokoll fra ungdomsråd i regionen.

V E D T A K

Til orientering.

023-2023	Kommende møter
-----------------	-----------------------

- Styrets årsplan
- Brukerutvalgets års og møteplan (arbeidsdokument)

V E D T A K

Til orientering.

024-2023	Årsrapport 2022 - Ferdigstille
-----------------	---------------------------------------

V E D T A K

Vedtatt med innspill mottatt i møte. Årsrapporten legges på brukerutvalgets nettsider og distribueres til interessenter.

025-2023	Nye avtaler innen somatikk v/ Beate Vik, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Representant fra brukerutvalget har deltatt i behovsvurderingen.

Innspill/dialogpunkter:

- Sikre gode nok HC-parkeringsplasser
- Faktura og fakturagebyr

V E D T A K

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering og ber Helse Sør-Øst RHF ta med innspill som framkom i møte.

026-2023	Høring - Nasjonalt pasientforløp langvarig utmattelse uten kjent årsak inkludert CF – ME v/ Kirsti Tørbakken, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Målene for pasientforløpet er å bidra til:

- Økt brukermedvirkning og brukertilfredshet
- Et likeverdig utredningstilbud uavhengig av bosted

- Unngå unødvendig ventetid – at pasienter i pasientforløp kommer raskere i gang med målrettede tiltak
- Koordinerte tjenester og bedre støtte/veiledning til fastleger og annet personell som følger opp pasientene

Innspill:

«Den tverrfaglige utredningen bør starte senest 2 måneder etter mottatt henvisning, og bør være gjennomført innen 1 måned fra første konsultasjon.»

- Vil dette være gjennomførbart med tanke på pasientgruppen? Vil pasientene i denne gruppen ha kapasitet til så mange undersøkelser på 1 mnd?

«Pasienten informeres i utredningskonsultasjonene slik at vedkommende har tilstrekkelig grunnlag for å medvirke i beslutningene, jf. pasient- og brukerrettighetsloven (lovdata.no).»

- I samarbeid med pasientene gjøres utredningskonsultasjonene slik at vedkommende har tilstrekkelig grunnlag for å medvirke i beslutningene

«I flerfaglig samarbeid bidrar også ulike yrkesgrupper med fagspesifikke bidrag, men uten samtidighet og felles problemidentifisering, målsetting og samordning av aktiviteter.»

- Denne setningen er vanskelig og til dels uforståelig. Kan den skrives om?

«Tidspunkt innenfor 6 måneder for oppfølgende samhandlings-konsultasjon. Pasienter som har rett til LMS-kurs eller rehabiliteringsopphold gis tilbud om dette innen 6 måneder.»

- Har ikke alle pasienter rett til LMS-kurs?

Informasjon/dialog med pasienten

- Her bør samvalg stå.

Generelle innspill:

- Brukerutvalget er positivt til forslaget og mener det er viktig for pasientene at man utvikler nye gode løsninger. Forslag med forpliktende tidsfrister og modellen fra pakkeforløp kreft vil gi pasientene forutsigbarhet.
- Kan språket forenkles, det brukes flere beskrivelser av konsultasjoner/møte mellom pasient og behandler – som eksempel:
 - tverrfaglig samhandlingskonsultasjon
 - tverrfaglig utredning
 - oppsummerende samhandlingskonsultasjon
- Overganger mellom spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten er utfordrende, vil forslaget være gjennomførbart? Flere pasienter kan oppleve uønsket variasjon, da noen kommuner kan være i stand til å gjennomføre sin foreslåtte del og andre kommuner har mindre ressurser til arbeidet.
- Hvordan vil informasjon og dialog med minoritetsspråklige og andre sårbare grupper ivaretas?

VEDTAK

Brukerutvalget ber Helse Sør-Øst RHF om å ta med innspill som framkom i møte. I den grad brukerutvalgets innspill ikke innarbeides i høringssvaret er det ønskelig at brukerutvalgets høringsinnspill vedlegges.

027-2023	Økonomisk langtidsplan (ØLP) v/ Olaf Gresvik, Finansanalytiker Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

VEDTAK

Til orientering.

028-2023	Videreutvikling Sykehuset Innlandet HF
-----------------	---

VEDTAK

Uttalelse videreutvikling Sykehuset Innlandet HF

Brukerutvalget i Helse Sør-Øst RHF er opptatt av og forutsetter at alle pasienter skal oppleve et godt og robust fagmiljø som er tilgjengelig og samlet for pasienter i sykehusområdet. For alle pasienter er det viktig å ha trygghet for at man får rett hjelp, på rett sted til rett tid.

Brukerutvalgets oppfatning er at det beste for pasientene og ansatte er et samlet fagmiljø med en dør inn, med helhetlig behandling. Brukerutvalget er bekymret for at en trinnvis utbygging kan medføre en risiko for redusert pasientsikkerhet og kvalitet. I alle alternativene er det i byggetrinn 2 foreslått flytting av resterende funksjoner, blant annet deler av psykisk helsevern.

En samlet utbygging av Mjøssykehuset vil etter brukerutvalgets oppfatning være løsningen som vil sikre et helhetlig godt helsetilbud.

Brukerutvalget forutsetter at brukernes synspunkter gjennom uttalelser fra brukerutvalget ved Helse Sør-Øst RHF og Sykehuset Innlandet HF tillegges vekt ved behandling av saken.

029-2023	Høring om revidert veileder samarbeidsavtalene v/ Gunvor Øfsti, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Innspill:

«Pasient- og brukerorganisasjoner skal medvirke i forbindelse med utarbeidelse av avtalene»

- Brukerutvalget mener at representanter fra lokale brukerutvalg/brukerråd også burde delta.

Generelle innspill:

- Involvering av pasienter og brukere, viktig og også sikre involvering av pårørende, søsken, barn og unge.
- Sørge for god ivaretagelse av pasienter, brukere og pårørende med minoritetsspråklig bakgrunn. Sårbare grupper kan fort havne utenfor.
- Tydelig beskrivelse av overganger mellom skole, kommune og spesialisthelsetjeneste og samarbeid om pasientene i ulike nivåer

VEDTAK

Brukerutvalget ber Helse Sør-Øst RHF om å ta med innspill som framkom i møte. I den grad brukerutvalgets innspill ikke innarbeides i høringssvaret er det ønskelig at brukerutvalgets høringsinnspill vedlegges.

030-2023	Vold og trusler mot ansatte i helsetjenesten v/ Signe Hveem, spesialrådgiver HMS og samfunnsansvar og Nina Roland, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Innspill:

- Det burde gjennomføres en måling på antall henvendelser og hvordan de følges opp av arbeidsgiver i etterkant.
- Behov for en basisopplæring for å redusere vold og trusler for alle ansatte.
- Ved tape av ID-kort bør denne tapen ha bestemt farge, slik at alle ansatte vet at det er gjort en risikovurdering i forkant. Dette vil kunne forhindre at ansatte på eget initiativ benytter tape på ID-kort.

VEDTAK

Brukerutvalget mener dette er en etisk viktig sak, og støtter anbefalingen om at hovedregelen er at alle ansatte i helseforetakene går med ID-kort som innehar fullt navn, ansattnummer, bilde og stilling/tittel. Helsepersonell forvalter et stort ansvar i møte med pasient, og det handler om menneskeverd, respekt og å bygge tillit i behandlingssituasjonen.

Brukerutvalget mener at tildekning av navn på ID-kort bare kan gjøres ved gitt dispensasjon etter gjennomført risikovurdering.

Brukerutvalget forstår risikoen de ansatte blir utsatt for i akutte situasjoner, og mener at det må være et handlingsrom for å risikovurdere arbeidssted og en mulighet for å få dispensasjon fra å bruke fullt navn.

Brukerutvalget ønsker å presisere at det må arbeides kontinuerlig med trygghetsskapende tiltak slik at helsetjenesten har gode systemer som ivaretar de ansatte.

031-2023	Felles rammeverk for samfunnsansvar v/ Signe Hveem, spesialrådgiver HMS og samfunnsansvar Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

V E D T A K

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering. Brukerutvalget ønsker å bli orientering om tema igjen ved en senere anledning.

032-2023	Behovsvurdering spiseforstyrrelser v/ Frode Bie, fagsjef og Cecilie Skule, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Innspill:

- Kan fra pasientene oppleves som problematisk med sommerstengte avtaleparter
- Viktig med et helhetlig pårørendeperspektiv for hele pasientgruppen, også for unge voksne over 18 år.
- Pårørende er også søsken, ikke bare foreldre/foresatte
- Vurdere en måling av effekten/kvaliteten av behandlingen som gis – blir livet bedre?
- Er det forskjeller på pasientopplevd kvalitet på døgn/dagtilbud
- Behov for brukerstyrte senger – dette er en trygghet for pasientene

V E D T A K

Brukerutvalget tar den fremlagte behovsvurderingen til orientering og ber om at innspillene vurderes i forbindelse med den kommende anskaffelsen. Brukerutvalget mener det er viktig med et helhetlig pårørendeperspektiv for hele pasientgruppen, også for unge voksne over 18 år.

033-2023	Uønsket variasjon v/ Ole Tjomsland, prosjektdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

V E D T A K

Uønsket variasjon i tilbud og kvalitet vil kunne ha stor innvirkning på pasientsikkerheten. Brukerutvalget mener arbeidet med å redusere uønsket variasjon er meget viktig og støtter det pågående arbeidet. Brukerutvalget ser i den forbindelse frem til bruk av dashbord, og tror det vil synliggjøre uønsket variasjon på en god måte.

034-2023	Brukerutvalgets uttalelse Helse Sør-Øst RHF årlig melding
-----------------	--

Prosess:

- Utkast til årlig melding sendes ut til brukerutvalgets medlemmer så straks den er klar
- Alle må gi innspill på egne fagområder/interessefelt – frist 16. februar
- Brukerutvalgets uttalelse til årlig melding behandles/ferdigstilles i AU møte 20. februar
- Utkast til uttalelse oversendes brukerutvalgets medlemmer for endelig innspill
- Uttalelsen vedtas før mars møte

V E D T A K

Til orientering.

035-2023	Gjennomgang av presentasjoner til fellesmøte med styret
-----------------	--

V E D T A K

Til orientering.